



ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

# Тёплые

# Вести

Апрель  
2019  
№ 1 (94)

16+

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

## ДАЕШЬ МОЛОДЕЖЬ!



Сотрудничество с учебными заведениями

стр.

2

## ДВУКРАТНЫЙ РОСТ



Планы ремонтной кампании

стр.

3

## ПРОФКОМ ОТЧИТАЛСЯ



Итоги отчетно-выборной конференции

стр.

6

## БЫТЬ ЗДОРОВЫМ СТАЛО ПРОЩЕ



Памятка по ДМС

стр.

7



## Инициаторы перемен



Как наши сотрудники сделали котельные бережливыми ..... стр. 4-5

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго».  
Адрес редакции: 603086, Н.Новгород,  
бульвар Мира, д. 14.  
Телефон редакции: 299-93-65.  
E-mail: office@teploenergo-nn.ru  
Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «Автохтон»:  
Нижегород, ул. Яблоневая, д. 18к.  
Подписано в печать по графику  
(и фактически) в 18.00 17.04.2019. Тираж 1500 экз.  
Дата выхода в свет 19.04.2019.  
Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати  
Издатель: АО «Теплоэнерго»  
Нижегород, бульвар Мира, 14.  
Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69.  
Распространяется бесплатно.

 **ТЕПЛОЭНЕРГО**  
НИЖНИЙ НОВГОРОД  
E-mail: office@teploenergo-nn.ru  
www.teploenergo-nn.ru

## НОВОСТИ КОМПАНИИ

РАЗВИВАЕМ  
СОТРУДНИЧЕСТВО

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин и ректор НГТУ им. Р. Е. Алексеева Сергей Дмитриев подписали соглашение о сотрудничестве в рамках ученого совета университета.

В соответствии с договором предприятие и университет начинают активное сотрудничество в области образования, науки, разработки и реализации профессиональных образовательных программ, организации практик и стажировок учащихся, а также трудоустройства выпускников.

В ходе подписания соглашения Сергей Дмитриев подчеркнул, что сотрудничество с крупными промышленными предприятиями, такими как Теплоэнерго, очень важно для университета. «Теплоэнерго для нас — особое предприятие. Многие наши выпускники — сотрудники Теплоэнерго. Сегодняшним соглашением мы закрепляем два перспективных направления работы. Первое — подготовка профессиональных кадров для Теплоэнерго: инженеров-теплоэнергетиков, инженеров-электриков, специалистов в области IT-технологий. Второе — сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности: для Теплоэнерго мы будем выполнять опытно-конструкторские работы, необходимые для оптимизации деятельности предприятия», — сообщил Сергей Дмитриев. В свою очередь Илья Халтурин отметил, что решение серьезных задач по



модернизации оборудования, внедрению цифровых технологий, автоматизации объектов, повышению эффективности производственных процессов возможно только при привлечении научного потенциала профильных вузов. «Мы крайне заинтересованы в притоке молодых квалифицированных специалистов, поэтому готовы выстроить работу как в части актуализации образовательных программ для студентов, так и в части подготовки студентов на этапе обучения и прохождения практики. Мы намерены активно использовать проверенную временем схему наставничества для сопровождения молодых специалистов на предприятии. Кроме того, нам важен и ценен потенциал прикладных научных работ, которые рождаются в стенах университета. И мы будем задействовать этот ресурс», — сказал Илья Халтурин.



## Вузы стали ближе

В советское время существовала четкая система профориентации и сопровождения молодых специалистов: производственная практика, система наставничества. Утраченную в 90-е годы систему начинают восстанавливать, возобновляя взаимовыгодное сотрудничество между учебными заведениями и предприятиями.

Теплоэнерго не осталось в стороне: взаимодействие с вузами и ссузами активно выстраивается. Почему нам нужны молодые кадры и что мы готовы им предложить, рассказал в интервью «Теплым вестям» генеральный директор Илья Халтурин.

**В этом году существенно активизировалась работа с учебными заведениями. Для чего это нужно предприятию?**

**Илья Халтурин:** Для любого работодателя крайне важны работники, те, кто своим трудом создает ценность предприятия, развивает его потенциал. Поэтому мы как одно из ведущих теплоэнергетических предприятий Нижегородской области заинтересованы в постоянном притоке молодых квалифицированных специалистов. Нам интересно, чтобы ребята с серьезными намерениями и здоровыми карьерными амбициями нашли достойное место, где они смогут применить свои знания, принести пользу. Наше предприятие стоит в ряду лучших работодателей Нижнего Новгорода, и чтобы не просто поддерживать этот статус, но и поднять его на новый, более высокий, уровень, нам необходимо взаимодействие с высшими и средними специальными учебными заведениями.

Мы не будем ограничиваться только рамками производственных практик и участием в днях карьеры в вузах и ссузах, хотя и эти направления остаются и будут развиваться. Мы хотим расширить взаимодействие. В частности, наши технические специалисты готовы включиться в работу по актуализации учебных планов профильных вузов и ссузов, чтобы ребята, желающие связать свою жизнь с теплоэнергетикой, после учебы приходили к нам на работу подготовленными по наиболее актуальным вопросам и важным направлениям, которые интересны для Теплоэнерго как работодателя.

С другой стороны, у профильных учебных заведений есть накопленный годами серьезный научно-исследовательский потенциал, который мы хотим использовать для повышения эффективности нашей производственной деятельности. Это работа на дальний горизонт, но уже сейчас мы подготовили ряд наиболее актуальных для нас проектов, которые направили в профильные учебные заведения. Ждем согласия от вузов на участие в научных разработках.

**— Если говорить о конкретных совместных научно-исследовательских проектах, можно ли назвать особо актуальные темы, анализ которых мы бы хотели увидеть от вузов?**

**Илья Халтурин:** У нас есть потребность в оценке режимов работы котельного оборудования, гидравлических расчетов работы сетей, разработке режимов защиты сетей от резких колебаний давления, которые приводят к гидроударам. Все наши предложения в виде технических заданий для разработок уже направлены в вузы. Это вполне конкретные задачи, решение которых лежит именно в научной плоскости. И здесь мы рассчитываем на помощь коллег.

**— С какими учебными заведениями и в каком формате будет проводиться сотрудничество?**

**Илья Халтурин:** Начнем с профильных вузов. В Нижнем Новгороде это НГТУ им. Р. Е. Алексеева и ННГАСУ, в соседней



На дне открытых дверей в ННГАСУ абитуриенты и их родители интересовались техническими специальностями.



Теплоэнерго активно участвует в профориентационных мероприятиях вузов.



трудников, готовить будущих работников к новым должностям.

**— Если со стороны Теплоэнерго выгода понятна, то что получают от такого сотрудничества вузы и ссузы?**

**Илья Халтурин:** Во-первых, это гарантированные рабочие места для выпускников. Мы уже определили для себя, что выделяем пять рабочих мест в районах тепловых сетей и планируем приглашать ребят к себе на постоянную работу. Это возможность студентам и выпускникам устроиться на предприятие, в том числе, и с совмещением работы и учебы. Кроме того, мы будем поддерживать проведение практик и стажировок студентов у нас в Теплоэнерго. Планируем также проводить экскурсии не только для студентов, но и для абитуриентов, чтобы ребята еще на этапе выбора специальности могли понять, насколько им эта сфера интересна. Да и просто больше узнать о нас, о наших проектах, о том, чем живет Теплоэнерго.

Во-вторых, для учебных заведений важна двусторонняя связь с работодателем. Так вузы и ссузы смогут четко понять, какие специальности и с какими особенностями и знаниями актуальны на рынке труда, в каких специалистах заинтересованы работодатели на сегодняшний день. И при необходимости, скорректировать свои программы обучения, где-то увеличив количество часов, где-то, наоборот, сократив.

Кроме того, сейчас мы активно обсуждаем возможность организации специальных стипендий предприятия для студентов, которые в перспективе смогут стать нашими сотрудниками. Это очень эффективный инструмент привлечения молодых специалистов, закрепления их на предприятии.

Ивановской области — это Ивановский энергетический университет, куда традиционно поступают выпускники нижегородских школ, связывающие свое будущее с энергетикой. С НГТУ мы уже подписали соглашение о сотрудничестве, с ННГАСУ — намерены подписать в ближайшее время. С Ивановским энергетическим университетом мы проведем переговоры о том, чтобы уже в этом году присутствовать на выпускных экзаменах.

Если говорить о средних специальных учебных заведениях, то они нам интересны не меньше, чем вузы. На сегодняшний день в рамках подписанного соглашения о сотрудничестве мы работаем с Нижегородским колледжем теплоснабжения и автоматических систем управления. Уже осуществляется взаимодействие по организации практических занятий для студентов. Кроме того, именно этот колледж помогает нам повышать квалификацию наших со-

# К 100 км ГОТОВЫ!

Ремонтная кампания 2019 года обещает быть самой масштабной за последние годы. Цель — перейти рубеж в 100 км по замене сетей — обозначена в стратегии развития предприятия, прописана в бизнес-плане на текущий год. «Теплые вести» выяснили, готово ли Теплоэнерго к масштабным работам и что уже успели сделать.

## Своими силами

В конце прошлого года, когда была поставлена задача выйти на плановый показатель по замене 100 км сетей ежегодно, на предприятии было принято два ключевых решения: отказаться от услуг подрядчиков при выполнении текущего ремонта сетей и провести закупки материалов в межсезонье.

Уже в декабре прошлого года были сформированы и полностью оснащены всей необходимой техникой и оборудованием шесть дополнительных ремонтных бригад, которые в итоге и возьмут на себя основную нагрузку, которую раньше выполнял по текущему ремонту подрядчик. Выполнение работ хозяйственным путем дает предприятию очевидные преимущества: можно четко контролировать сроки и качество работ и при необходимости оперативно перераспределять плановую нагрузку. Шести дополнительным ремонтным бригадам сформировали четкий план работы на год — им необходимо заменить 12,1 км сетей. Вместе с тем, директор по эксплуатации Сергей Прокофьев говорит, что план в конце года, скорее всего, будет перевыполнен.

«На сегодняшний день мы идем с опережением графика по выполнению работ силами собственных дополнительных ремонтных бригад. План по I кварталу был 5,9 км, по факту переложили 6,6 км. Акцент по выполнению плана делается на весну и осень, чтобы в июне-июле максимально освободить допбригады для выполнения ремонтных работ по устранению повреждений по итогам проведения гидравлических и температурных испытаний. Бригады фактически возьмут на себя нагрузку, которую раньше выполнял подрядчик по текущему ремонту», — сказал Сергей Прокофьев.

Ремонтная кампания обещает быть жаркой — сроки короткие, ограничены периодами останова источников на профремонт, транспортными условиями, а также необходимостью восстановления подачи горячей воды потребителям в течение двух недель. На такие случаи будут мобилированы все ресурсы — и допбригады, и районы теплосетей, и аварийно-ремонтная служба.

«Для себя мы поставили задачу максимально загрузить аварийку, чтобы не было простоев. К началу ремонтной кампании все аварийные участки, по которым требовался ремонт, мы «подобрали» — накопленных долгов по аварийному ремонту нет. Сейчас АРС работает по аварийным заявкам лишь по тем объектам, которые выявляются в процессе эксплуатации. Мы переводим их на плановые работы: если по результатам обследований становится понятно, что аварийный участок требует большего объема работ, мы переводим заявку в статус текущего ремонта, чтобы сделать надежно и качественно, и больше к нему не возвращаться. Так что аварийка теперь меняет большие объемы, что тоже вносит свою лепту в увеличение объема переключений», — рассказал Сергей Прокофьев.

По словам директора по эксплуатации, несмотря на то, что большой объем работ приходится на капитальный ремонт, строительство новых сетей, переключку ветхих, все подразделения технического блока также работают на то, чтобы внести свой вклад в замену 100 км трубопроводов.

«Задача нам ясна, и решать ее надо, в том числе, задействовав все возможности дополнительных ремонтных бригад, районов теплосетей, аварийно-ремонтной



службы. Так что, возможно, по итогу года допбригады сделают не 12, а 15 или 20 км», — считает Сергей Прокофьев.

Помимо 100 км сетей в ходе ремонтной кампании предстоят работы по текущему ремонту оборудования, тепловой изоляции, ремонту зданий и сооружений.

«Все договоры по этим видам работ будут заключены в мае. Задержек нет, мы своевременно войдем в ремонтную кампанию», — считает Сергей Прокофьев.

## Выгодное приобретение

Еще одна особенность ремонтной кампании 2019 года — это проведение закупочных процедур в межсезонье и сразу большим объемом.

«Генеральный директор внес очень конструктивное предложение — закупки материалов проводить в межсезонье. Кроме того, одновременно закупили трубы как для капитального, так и для текущего ремонта. В итоге, за те же деньги нам удалось приобрести большой объем материалов», — говорит Сергей Прокофьев.

По словам директора департамента по закупкам Александра Скачкова, сэкономили почти на четверть за счет того, что на фоне низкого спроса в межсезонье поставщики предлагали максимально выгодные цены. Кроме того, порядка 6% сэкономили за счет оптовой закупки.

«Мы мониторим цены, которые предлагают сейчас, и видим, что они на 17% выше, чем были зимой. И чем ближе к лету, тем больше они будут повышаться. Кроме того, за счет большого объема закупок нам

сделали дополнительную оптовую скидку», — говорит Александр Скачков.

## Капитальные планы

Серьезную нагрузку по реализации бизнес-плана на 2019 год возьмет на себя дирекция по строительству. Финансирование инвестиционных мероприятий в 2019 году увеличено почти в два раза — до 1,2 млрд рублей. В рамках капитального ремонта будет отремонтировано 24,4 км сетей, в рамках инвестиционной программы планируется строительство 11,3 км новых объектов системы централизованного теплоснабжения, в том числе, для подключения новых потребителей, реконструкция 28,2 км существующих сетей для снижения уровня их износа.

Помимо масштабных планов по ремонту и строительству сетей, существенно увеличено финансирование обновления теплоэнергетического оборудования. В частности, планируется отремонтировать вдвое больше, чем в прошлом году, дымовых труб (41 единица), отремонтировать или заменить 28 аккумуляторных баков, будет проведен капитальный ремонт шести котлов. В рамках инвестиционной программы планируется проведение работ по автоматизации и диспетчеризации шести котельных и 11 ЦТП. Также продолжатся работы по модернизации оборудования химической водоподготовки на семи котельных и 17 ЦТП. Продолжится работа по переводу нагрузки с существующих нерентабельных котельных на более надежные источники теплоснабжения.

## НОВОСТИ КОМПАНИИ

**БИЗНЕС-ПЛАН УТВЕРДИЛИ**  
Совет директоров Теплоэнерго на очередном заседании утвердил основные показатели бизнес-плана предприятия и определил приоритеты работы на 2019 год.

Как сообщила директор по экономике и финансам предприятия Анна Бродникова, в основу формирования плана на 2019 год легла ранее утвержденная советом директоров трехлетняя стратегия развития предприятия. В части мер по укреплению финансовой устойчивости план предусматривает рост чистых активов на 750 млн руб., а также снижение ссудной задолженности на 500 млн руб. Одним из существенных показателей, повлиявших на формирование бизнес-плана на 2019 год, стала необходимость двукратного роста объема работ по ремонту сетей теплоснабжения. За счет применения эффективных подходов к формированию и реализации ремонтной программы — расширения конкуренции, экономии на давальческих материалах, приобретаемых по оптовым ценам, применения механизма переторжки при проведении конкурентных процедур — компании удалось снизить стоимость подрядных работ.

«Для повышения надежности сетей, снижения аварийности и улучшения качества теплоснабжения нам необходимо переключать не менее 100 км сетей в год», — подчеркнул генеральный директор Теплоэнерго Илья Халтурин. — В 2019 году Теплоэнерго заменит 102,3 км трубопроводов, а также на 40% увеличит капитальные вложения в ремонт теплоэнергетического оборудования».

## В ИВАНОВО — ЗА СОТРУДНИКАМИ

В Ивановском государственном энергетическом университете 10 апреля состоялось мероприятие по предварительному распределению выпускников 2019 года.

Представители более 40 энергетических компаний со всех концов России — от Мурманска до Сахалина, представили выпускникам ИГЭУ 2019 года свои предприятия, рассказали о вакансиях и условиях работы для молодых специалистов.

Выступая с приветственной речью, директор Центра производственной подготовки, трудоустройства и распределения молодых специалистов ИГЭУ Леонид Тимошин отметил, что для студентов-старшекурсников предварительное распределение имеет «судьбоносное значение».

«Это прекрасная возможность определиться с местом будущей работы уже сейчас», — подчеркнул Леонид Тимошин.

По завершении официальных мероприятий ведущий специалист отдела подбора и обучения персонала Теплоэнерго Юлия Бочкарева пообщалась со студентами, подробно рассказала о компании, карьерных возможностях и перспективах для молодых специалистов, ответила на все интересующие вопросы.

«Выпускники теплоэнергетического факультета активно проявляли интерес к работе в нашей компании», — отметила Юлия Бочкарева.

«Теплоэнерго заинтересовано в тесном сотрудничестве с профильными учебными заведениями, а Ивановский энергетический университет обладает уникальным преподавательским составом и обеспечивает для студентов максимальные возможности для изучения сферы электро- и теплоэнергетики», — подчеркнула директор департамента управления персоналом Теплоэнерго Ольга Токаева.

# Бережливое производство ушло в народ

**Переход на принципы бережливого производства в Теплоэнерго начался еще в 2018 году, но одно дело — слова и теории, другое — увидеть все на практике. После появления первой бережливой котельной многие наши сотрудники поняли, что улучшить свою работу может каждый.**

«Теплые вести» собрали несколько примеров, как наши коллеги привели в порядок рабочие места, сделав труд проще и эффективнее.

## Эстакада своими руками

Электрогазосварщик Артем Помазов самостоятельно собрал эстакаду для ремонта автомобилей. При разработке конструкции учли все пожелания ремонтного персонала, технические требования и требования безопасности. Благодаря инициативе Артема Помазова и его коллег теперь работать в гараже намного проще, а отремонтировать можно в два раза больше автомобилей.

Директор департамента транспорта Александр Шкалов говорит, что производительность труда повысилась: если раньше ремонтировали одну-две машины в день, то теперь можно параллельно проводить ремонт до пяти авто. Но самое главное, что новая конструкция существенно улучшила условия труда ремонтного персонала.

«Под эстакадой можно стоять во весь рост, не надо наклоняться, до всего легко достать. Есть хорошее освещение на подвижном кронштейне — можно рассмотреть все детали», — рассказывает слесарь по ремонту автомобилей Павел Хомутов.

По словам Артема Помазова, на создание конструкции ушло полтора месяца: идея постоянно трансформировалась, дорабатывалась прямо в процессе. Саму эстакаду собрали из имеющихся деталей, не потратив дополнительных средств.

«Любую свободную минуту использовал, чтобы сделать эстакаду как можно быстрее. Теперь все довольны, работать удобно и быстро», — говорит Артем Помазов.

Кстати, Артем Помазов — квалифицированный сварщик со стажем, участник и победитель различных конкурсов профмастерства. Вот и его инициатива по строительству эстакады тоже не осталась незамеченной: за свой труд Артем получил специальную премию от генерального директора АО «Теплоэнерго» Илья Халтурина.

«На нашем предприятии работает большой коллектив профессионалов, и мы гордимся нашими сварщиками, слесарями, операторами котельных, водителями, мастерами. Наши сотрудники ежегодно занимают призовые места на конкурсах, получают ведомственные, областные, городские награды, стараются нестандартно подходить к своей работе, как в случае с Артемом Помазовым. И подобные инициативы мы поддерживаем и не оставляем без материального поощрения», — отмечает Илья Халтурин.

## Пример заразителен

Перемены в котельной на Нижневолжской набережной, 2а начались с того, что мастер участка РТС «Нижегородский» Андрей Разов вместе с коллегами прочитал в прошлом номере корпоративной газеты «Теплые вести» про первую бережливую котельную на Углова, 7. Критически осматрив инструментальный уголок в своей котельной, вместе со слесарями оценили объем предстоящих работ и решили, что попробуют сделать так же.

«Материал для стенда мы нашли за пару дней, причем не потратили ни копейки — все сделано из того, что уже есть. В течение недели собрали щит, покрасили в два слоя, и за день разместили на нем весь инвентарь. На всю работу ушло меньше недели», — рассказал Андрей Разов.



ЦТП 303, Мещерский бульвар, 7.



Котельная Иванова, 14д.



Котельная Иванова, 3б.



Котельная Нижневолжская набережная, 2а.

Щит усовершенствовали, сделав его мобильным. Теперь конструкцию можно передвигать на колесах, что упростило ремонтные работы. По словам Андрея Разова, схему расстановки инструмента сделали сами, исходя из того, чтобы необходимый инвентарь всегда был под рукой. Теперь то, что часто используется, сгруппировано, рассортировано и всегда на виду. Получилось красиво и удобно. Все работы проводили своими силами.

«Создание стенда не составило особой трудности, потому что среди наших слесарей есть работники, владеющие плотничными навыками. Нужно было только время — мы делали стенд в перерывах между основной работой», — говорит Андрей Разов.

Изменения пришлось по душе всем сотрудникам. Теперь в планах — дальнейшее обустройство инструментального уголка. На очереди — установка специальных подписанных и промаркированных ящиков для рабочих материалов.

## Бережливый становится больше

Примеру коллег последовали во всех районах теплосетей. Примечательно, что опыт не просто копируют, а вносят интересные идеи и предложения, с удовольствием отмечают перемены к лучшему. Так, в котельной в пер. Плотничный, 11А рассортировали инструмент и материалы в слесарной комнате, окрасили оборудование, разместили на нем необходимые таблички, провели генеральную уборку прилегающей территории.

Опыт наших коллег показал, что потенциал для улучшений есть везде. Так, в котельной на Октябрьской революции, 66 силами работников проведен косметический ремонт помещений, генеральная уборка территории, окрашено оборудование, стены, лестничные площадки, частично обновлена арматура трубопроводов.

«Все сделали за месяц, в свободное от основной работы время. Хотя котельная и реконструирована, оборудование современное и масштабных работ не проводилось, но все же косметический ремонт требовался. Делали для себя, чтобы было приятно работать», — говорит мастер участка РТС «Ленинский» Александр Гришин.

А вот в котельной на улице Баха, 4 ситуация другая. Котельная старая, в прошлом году впервые там началось серьезное обновление основного оборудования — ремонтировали котлы. Персонал котельной очень трепетно, по-хозяйски относится к своей работе, а мастер — по-настоящему болеет душой за свой объект и очень надеется, что вслед за косметическими улучшениями, которые они провели в последние месяцы в рамках бережливого производства, придет капитальное обновление всего требующего этого оборудования.

«Мы покрасили лестницы, постаменты, повесили информационные таблички на оборудование. Работы еще не окончены — предстоит нанести разметку, завершить ремонт помещений», — говорит мастер участка РТС «Ленинский» Иван Балуев.

Сотрудники котельной Баха, 4 уверены — польза от рациональной организации труда — налицо.

«Приятно, когда везде порядок, нигде ничего не валяется, весь инвентарь расположен на своем месте. В такой обстановке комфортнее работать. Конечно, обновление заняло много времени, потребовало дополнительной работы, но оно того стоило», — уверена оператор котельной ул. Баха, 4 Елена Копыкина.

Теплопункту на Мещерском бульваре, 7 тоже повезло: стараниями персонала он серьезно преобразился.

«Благодаря внедрению бережливого производства стало чище, светлее, красивее. И я думаю, что и замечаний по охране труда теперь будет меньше. Мы покрасили лестницы, двери, стены. С осени

начали заливать полы, теперь предстоит их покрасить. Демонтировали старое оборудование — насосы, теплосчетчики, кабель. В зале вообще пройти нельзя было, кругом был кабель. Вместо старых перегоревших светильников поставили новые, еще дополнительные установим», — делится планами мастер участка РТС «Сормовский», ЦТП-303 Анна Фирстова.

А еще персонал ЦТП вымыл все окна, трубы и задвижки. «Пыли стало меньше и воздух чище», — добавляет мастер.

Возле слесарной комнаты сотрудники сами разместили стенд с удобно развешанным инструментом, провели генеральную уборку в слесарных комнатах, выбросили все лишнее, покрасили стены, шкафы. В итоге — освободилось много пространства. Со складом тоже разобрались — рассортировали и разложили по полочкам инструмент.

«Все сделали своими силами, по мере возможности, — говорит Анна Фирстова. — Но это дело не одного дня: как только появляется время и ресурсы, где-то подкрашиваем, доводим до ума. И это не только внутри ЦТП — еще до официального субботника, как только сошел снег, мы убрали территорию вокруг здания».

Работники участка отмечают, что теперь стало чище, красивее, а главное — меньше времени тратится на подготовку к работе.

«Бережливое производство — это хорошо, но работы надо проводить постепенно, чтобы персонал успел привыкнуть. Конечно, были свои сложности, так как приходилось совмещать свои обязанности с наведением порядка, сортировкой инструмента и т.д. Но благодаря активному участию каждого, слаженной работе нашей команды мы справились. Все очень старались, ведь это все для нашего же удобства», — уверен мастер участка РТС «Сормовский» Александр Бельков.

Мастер участка РТС «Заречный» Евгений Булатов говорит, что бережливое производство принесло большие перемены в котельной и теплопункте на улице Иванова, 14д.

«За четыре месяца мы навели порядок внутри котельной и ЦТП, а также на прилегающей территории, избавились от всего лишнего — собрали и вывезли металлолом, ненужную мебель. Весь инструмент теперь аккуратно разложен и всегда на виду — можно прийти в слесарную и сразу что-то взять для работы, а потом положить обратно на место. Все



Котельная Октябрьской революции, 66.



Котельная Плотничный, 11а.



Эстакада в ремонтном блоке автопарка.

материальные ценности упорядочены: нет такого, что идешь по котельной и обо что-то заступаешься», — говорит Евгений Булатов.

В котельной также покрасили котлы, дымососы, вентиляторы, на полу нанесли ограничительную разметку, на оборудовании разместили новые ламинированные таблички. И все это — силами персонала котельной в свободное от основной работы время.

«Котельная обрела другой вид, и отношение людей теперь поменялось. У нас стало красивее и чище. Работать в таких условиях, несомненно, комфортнее. И все это — результат дружного труда нашего коллектива», — отмечает мастер.

В котельной на Иванова, 36 creatively подошли к вопросу и создали интересный стенд для хранения подсобного уборочного инвентаря и лопат. Теперь шанцевый инструмент на виду и в свободном доступе. Но это только малая часть перемен.

«На выполнение основных работ в рамках внедрения бережливого производства у нас ушло два месяца. Сейчас заканчиваем благоустройство вокруг котельной — вырубам кустарник, собираем прошлогоднюю листву и остатки мусора. Из помещения котельной мы выкинули все посторонние предметы — сломанные ключи, старую мебель; разобрали стеллажи, оставили только все самое необходимое. Инструмент теперь разложен в ящиках по размерам. Раньше ключи оставляли там, где поработали, и часто забывали, где они. А сейчас все знают, где что лежит, убирают на место. Мы также покрасили лестницы, ограждения, дымососы и вентиляторы, побелили котлы, на полах сделали дорожку с предупреждающими линиями, повесили информационные таблички на оборудование. В планах — сделать для инструмента стенды», — поделился мастер участка РТС «Заречный» Сергей Горякин.

К сожалению, формат газеты не сможет вместить все примеры улучшений, которые произошли за последние четыре месяца на нашем предприятии. Но мы постараемся рассказывать о них в каждом номере газеты. Если вы хотите, чтобы ваш бережливый опыт попал на страницы «Теплых вестей», пишите нам на [press@teploenergo-nn.ru](mailto:press@teploenergo-nn.ru). Фотографии и небольшое описание того, что сделано, приветствуются.

## Чем поможет опыт Росатома

**На первый взгляд, разница между атомной станцией и котельной — колоссальная. Но на практике, опыт атомщиков оказался весьма полезен. В конце марта делегация Теплоэнерго посетила Смоленскую атомную электростанцию — одно из ведущих подразделений Росатома по внедрению принципов бережливого производства.**

Концерн Росатом одним из первых в России начал внедрять принципы бережливого производства для повышения эффективности рабочих процессов во всех своих подразделениях. По итогам 2018 года Смоленская атомная станция подтвердила звание предприятия-лидера среди подразделений концерна по внедрению производственной системы Росатома — ПСР. Развертывание ПСР осуществляется по пяти направлениям: декомпозиция целей, ПСР-потоки, управление проектами и изменениями, обучение, мотивация.

Посмотреть на опыт смоленских атомщиков отправились представители рабочей группы по внедрению принципов бережли-



вого производства в Теплоэнерго, а также руководство предприятия.

«Мы находимся в начале создания собственной производственной системы, многому предстоит научиться. Росатом создавал свою производственную систему более десяти лет, является безусловным лидером. Мы же можем взять на вооружение их опыт,

чтобы быстро развиваться и достичь желаемых результатов», — отметил генеральный директор Теплоэнерго Илья Халтурин.

Представители Теплоэнерго побывали на производственных участках Смоленской АЭС, в складском хозяйстве, пообщались с лидерами по внедрению ПСР. В центре внимания были вопросы

управления эффективностью, целеполагания, организации ремонтов, автоматизации процесса подачи предложений по улучшениям в «Фабрике идей», а также система подготовки методологической базы, обучения, мотивации и вовлечения персонала в бережливое производство. По словам представителей Росатома, построить эффективную производственную систему невозможно без активного участия каждого сотрудника в процессе улучшений.

«Смоленская АЭС уже не первый год занимается развитием Производственной системы Росатома. Эта работа у нас построена на систематической основе, и, самое главное — в нее активно включился персонал атомной станции, — подчеркнул исполняющий обязанности директора Смоленской АЭС Алексей Лещенко, делаясь с коллегами опытом внедрения системы непрерывного совершенствования. — Вовлечение работников в ПСР — важнейшая составляющая. Когда они воспринимают идею бережливого производства, система развивается».

Для представителей нашей делегации это был, безусловно, ин-

тересный и важный опыт. На станции максимально автоматизированы производственные процессы. Вся техническая документация заполняется в электронном виде и в режиме онлайн доступна всем, в том числе, контролирующим органам. Система работы максимально прозрачна и понятна, благодаря стандартизации рабочих процессов новые сотрудники быстро адаптируются к специфике работы. Культуре производства на САЭС уделяют повышенное внимание, ведь ответственность за любое действие — колоссальная, поэтому все требования инструкций и правил техники безопасности соблюдаются неукоснительно.

«На Смоленской АЭС мы нашли очень много интересных практик в части ремонта оборудования, обучения, мотивации, которые можно применить в нашей ресурсоснабжающей организации. Большое спасибо Росатому, Смоленской АЭС за действительно открытый обмен опытом», — отметила представитель рабочей группы по внедрению принципов бережливого производства в Теплоэнерго Екатерина Красникова.

# Профсоюзный отчет

**В середине апреля прошла отчетно-выборная профсоюзная конференция, в ходе которой представители профкома отчитались об итогах работы и рассказали о планах.**

С отчетным докладом на конференции выступила председатель первичной профсоюзной организации Теплоэнерго Татьяна Брыкалова. Она рассказала о четырех основных направлениях деятельности профкома: организационно-профсоюзной работе, социальном партнерстве, проведении культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий и материальной и социальной поддержке членов профсоюза.

В части организационно-профсоюзной работы Татьяна Брыкалова подчеркнула, что за прошедший год состоялось 15 заседаний профкома. Охват членства в профсоюзе — более 70% сотрудников — 1784 человека. При содействии профкома в конце 2018 года состоялся региональный смотр-конкурс профмастерства среди электрогазосварщиков предприятий ЖКХ. Наши сотрудники заняли призовые места: в основном конкурсе Алексей Благушин стал третьим, а Александр Ушаков получил звание лучшего молодого сварщика.

Но основным направлением работы стала разработка новой редакции Коллективного договора.

«Мы уверены, что Коллективный дого-

вор останется документом высокой социальной направленности, главным показателем эффективности работы профкома. Здесь мы работаем в тесном сотрудничестве с руководством Теплоэнерго, отстаивая интересы наших работников», — подчеркнула Татьяна Брыкалова.

Председатель профкома подчеркнула, что в части социального партнерства профсоюзный комитет полностью выполнил взятые на себя обязательства. За 2017—2018 годы материальную помощь получили 630 членов профсоюза на общую сумму свыше 1 млн рублей.

Еще одним важнейшим направлением работы профсоюза является проведение культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий за счет профвзносов и отчислений в рамках Коллективного договора.

«Наш коллектив отличает небывалая сплоченность и социальная активность каждого сотрудника, умение работать в команде», — подчеркнула Татьяна Брыкалова.

Из наиболее ярких мероприятий председатель профкома Теплоэнерго отметила занятия по мини-футболу в спорткомплексе «Динамо». В 2018 году при активном участии профкома и Совета молодежи

предприятия прошел уже второй по счету турнир по мини-футболу среди структурных подразделений.

В конце 2018 года заключен договор с областным училищем олимпийского резерва на предоставление аренды спортивного зала для занятий волейболом (по вторникам с 20.00 до 22.00). Почти три сотни наших сотрудников приняли участие в соревнованиях по боулингу. В общегородской Спартакиаде администрации города команда Теплоэнерго стала третьей в общем зачете.

Кроме того, сотрудники традиционно могут воспользоваться возможностью с 15% скидкой отдохнуть в санаториях Нижегородской области, а детей членов профкома Теплоэнерго ждут в летних оздоровительных лагерях. В прошлом году отдохнули 115 детей, на 2019 год запланировано организовать отдых и оздоровление 124 детей.

В связи с присоединением к отраслевому тарифному соглашению с 1 июля 2018 года проведено реформирование структуры заработной платы в части увеличения

«объединяя работников, становятся единой мощной силой, защищая права своих членов».

Выступая с ответным словом, генеральный директор Теплоэнерго Илья Халтурин поблагодарил профком за конструктивную работу и подчеркнул, что на предприятии сложился сплоченный профессиональный коллектив с сильным профсоюзным комитетом.

«Каждый из вас — это самое дорогое для работодателя. Ни одно железо, ни одно оборудование не будет работать без человека. Именно настоящие профессионалы, кто ежедневно обслуживает, ремонтирует, эксплуатирует оборудование — наш самый главный актив», — отметил Илья Халтурин.

По словам генерального директора, взаимодействие профсоюза и работодателя строится хоть не всегда просто, но конструктивно, а главное — в интересах работников.

«В мае мы подписываем Коллективный договор в новой редакции, сейчас активно обсуждаем последние правки. Изменения будут положительные», — отметил Илья Халтурин.

Генеральный директор также коротко описал текущую ситуацию на предприятии. Основным организационным изменением стало возвращение к привычной структуре районов теплосетей и приближение РТС к территориальной привязке.

«В районной структуре мы проработали

«За первый месяц работы в режиме соревнования на пилотном объекте — НТЦ, мы получили эффект более 2 млн рублей за счет рационального подхода к использованию ресурсов. В итоге тем сменам, которые занимают лучшие места, мы добавили на треть премиальную часть, и они сейчас получают хорошую надбавку в виде премии. Сейчас с коллегами из технического блока обсуждаем, как такой подход можно было бы распространить везде, чтобы и ремонтные, и эксплуатационные службы могли участвовать», — сообщил Илья Халтурин.

Еще одно важное нововведение — полис дополнительного медицинского страхования.

«Мы долго к этому шли. Разумеется, не только в этом, но и в последующие годы у вас будет полис ДМС. Пока для этого все есть», — подчеркнул Илья Халтурин.

Еще одним серьезным нововведением стал переход на модель выполнения текущих ремонтов хозяйственным — силами собственных дополнительных шести ремонтных бригад. Проведенный анализ их работы показал, что такой способ эффективен, ведь для себя мы делаем лучше, чем подрядчики.

«С начала этого года вашими силами мы заменили 6 км сетей, это больше чем план, а если брать с декабря, то в целом уже заменили 10 км сетей собственными силами», — отметил генеральный директор.



окладной части. Несмотря на структурные изменения в Обществе — переход в цеховую структуру и возвращение районов теплосетей — все льготы и гарантии были сохранены. В мае 2018 года выплачена премия по итогам работы в 2017 году. В текущем году запланировано увеличение фиксированного размера оплаты труда работников — с 1 июля 2019 года. В мае 2019 года будет выплачена премия по итогам работы в 2018 году.

«Деятельность первичной профсоюзной организации АО «Теплоэнерго» направлена на представление и защиту социально-экономических интересов работников в рамках развития социального партнерства. Только совместная работа профкома и цеховых комитетов позволяет осуществлять контроль за выполнением обязательств, совместно принятых в Коллективном договоре», — подчеркнула Татьяна Брыкалова.

По ее словам, главным капиталом Теплоэнерго были и остаются люди, которые умеют воспринимать трудности и проблемы как вызов, как импульс для профессионального роста, а не повод к отступлению от намеченных целей.

Татьяна Брыкалова поблагодарила профсоюзных лидеров — представителей структурных подразделений, которые

больше полугодом, и сегодня очевидно, пять РТС — это оптимально. Именно такая структура управляема и позволяет оперативно и эффективно решать производственные и административные вопросы. Это особенно важно, ведь нам предстоит осваивать серьезные задачи в рамках плана развития на ближайшие три года», — отметил Илья Халтурин.

Говоря о стратегических направлениях развития, в качестве основных генеральный директор выделил улучшение социальных условий, повышение надежности работы, вопросы, касающиеся имущественного комплекса.

«Если говорить об улучшении социально-бытовых условий, то уже в этом году в рамках программы «Быт» мы планируем капитально отремонтировать бытовые помещения, санузлы, комнаты отдыха на 16 объектах. Недавно был на пилотном объекте — котельной на Рокоссовского, и могу с уверенностью сказать, что за такой ремонт не стыдно. Не всякий подрядчик сделает так же хорошо, потому что делаем для себя, силами собственных бригад», — сказал Илья Халтурин.

С конца прошлого года на предприятии запущен проект по соревнованиям оперативного персонала.

К ремонтной кампании также активно готовились: основные процедурные вопросы будут завершены до 1 мая. План работ на этот год — свыше 100 км, а это 270 участков в городе. Таких объемов работ не выполняли давно.

«Программу капитального ремонта сделали очень емкой, в том числе по ремонту оборудования: 41 дымовая труба, 28 аккумуляторных баков, шесть котлов. Все свободные средства будем направлять на ремонты», — сказал Илья Халтурин.

Большой объем работ проведут сотрудники в рамках внедрения принципов бережливого производства, в большинстве случаев — это результат инициативы самих работников.

В завершении выступления генеральный директор еще раз поблагодарил профсоюз и лично председателя профкома за серьезную и качественную работу.

«Я хочу подчеркнуть, что без каждого из вас не получится большая ответственная работа, которая нам предстоит. Уверен, что с вашей поддержкой все наши планы достижимы», — подытожил Илья Халтурин.

В ходе конференции был утвержден новый состав профсоюзного комитета, председателем которого единогласно была избрана Татьяна Брыкалова.

# Полис ДМС вернулся в апреле

Практически на каждой встрече с коллективом в прошлом году звучал вопрос про дополнительное медицинское страхование. В результате на предприятии было принято решение о возвращении такой социальной гарантии для всех работников. Что вошло в программу ДМС и как воспользоваться полисом? «Теплые вести» узнали ответы на часто задаваемые вопросы.

## Что включает ДМС

Начиная со 2 апреля 2019 года, каждый сотрудник предприятия получил возможность воспользоваться качественной медицинской помощью в удобное время и в нужном объеме благодаря полису дополнительного медицинского страхования от АО «СОГАЗ». Именно эта страховая компания предложила максимальный набор услуг высокого качества. Теперь сберечь самое важное — здоровье и хорошее самочувствие — станет проще.

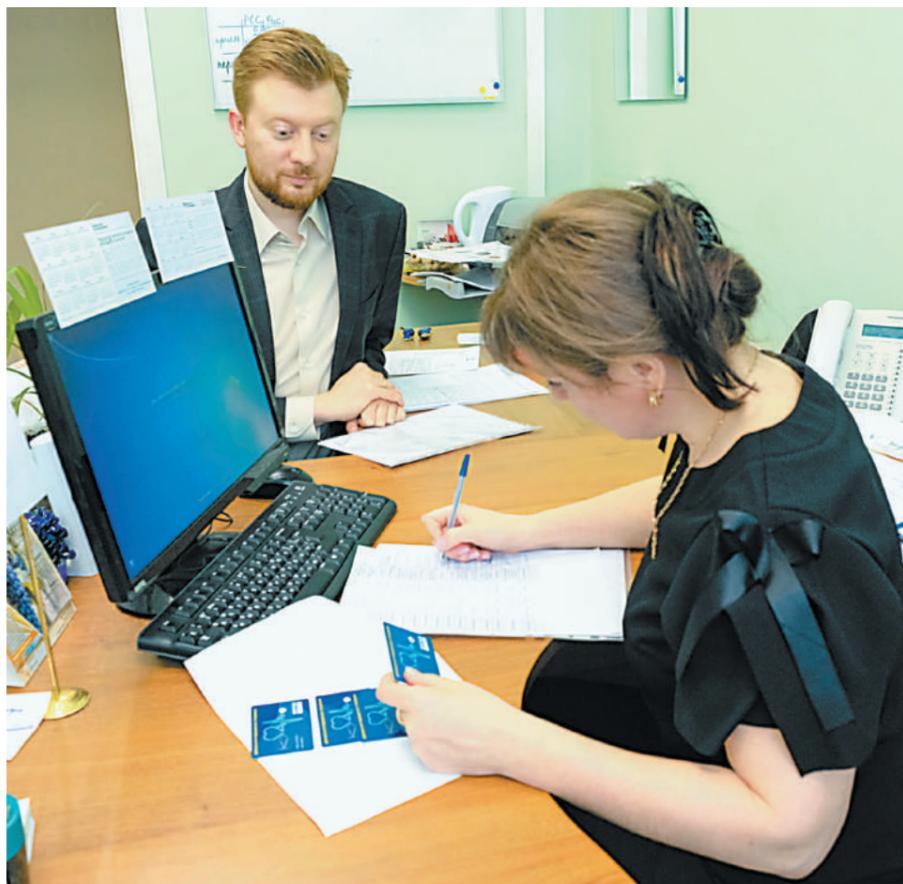
Программа ДМС включает амбулаторно-поликлиническое обслуживание, скорую медицинскую помощь, стационарное обслуживание (экстренную госпитализацию). С полной программой ДМС можно ознакомиться на корпоративном портале в разделе «Общие документы».

## Поликлинические услуги по ДМС

Амбулаторно-поликлиническое обслуживание теперь можно получить в одном из четырех филиалов ООО «Клиника современных технологий «САДКО» по адресам: пр. Ленина, д. 67 /1, ул. Белинского, д. 71/1, Сормовское шоссе д. 20, ул. Родионова, д. 199.

В этих клиниках можно получить консультативную помощь врачей, провести лабораторные и инструментальные исследования (ЭКГ, УЗИ, ЭЭГ, рентген, эндоскопические исследования). Также полис включает восстановительное лечение (физиотерапия, массаж, ЛФК) и лечебные манипуляции.

Не входят в перечень амбулаторно-поликлинического обслуживания: помощь на дому, вакцинация и стоматологическая помощь.



Чтобы записаться на прием, необходимо позвонить по телефонам 8 (831) 412-07-77 (переклечение на линию ДМС) или (831) 411-80-64 (Нижегородский филиал АО «СОГАЗ»). Вас попросят назвать ФИО и номер полиса и предложат наиболее удобное время для необходимых процедур.

При обращении в медицинское учреждение Вам необходимо иметь при себе полис и документ, удостоверяющий личность.

При невозможности получения медицинских услуг на базе указанных выше филиалов ООО «Клиника современных технологий «САДКО» необходимо обратиться в Нижегородский филиал АО «СОГАЗ» по телефону (831) 411-80-64 в рабо-

чие дни с 8.00 до 18.00 или направить необходимую информацию на электронный адрес: 00-16.DMS@SOGAZ.ru. В нерабочее время, выходные и праздничные дни при необходимости получения экстренной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях Вы можете обратиться на круглосуточный диспетчерский пульт Страховой Группы «СОГАЗ» по телефонам: 8 (495) 956-44-19, 8-800-333-44-19.

## Скорая помощь по ДМС

При необходимости получения скорой медицинской помощи по жизненным показаниям необходимо самостоятельно обратиться:

Наименование лечебного учреждения	Телефон для записи
ООО «Нижегородская неотложка»	8 (831) 434-03-03
ФБУЗ «ПОМЦ ФМБА России»	8 (831) 421-82-62; 428-81-88
ООО «Скорая помощь+»	8 (831) 242-03-03
ООО «МЕДЭКСПРЕСС-НН»	8 (831) 282-03-03

Важно помнить, что лечебные учреждения, оказывающие скорую медицинскую помощь на территории Нижнего Новгорода, не осуществляют выдачу листа нетрудоспособности. По запросу может быть предоставлен сигнальный лист, который дает право на получение больничного листа по месту жительства по ОМС на следующий день после даты обращения в скорую помощь.

## Стационар по ДМС

Стационарное обслуживание (экстренная госпитализация) осуществляется при таком состоянии Вашего здоровья, которое может поставить под угрозу жизнь или привести к инвалидности, а также перевести острое заболевание в хроническое, если не будет оказана медицинская помощь в условиях стационара. Показания к экстренной госпитализации определяет лечащий врач, либо бригада скорой и неотложной медицинской помощи.

Госпитализация осуществляется в стационарное отделение медорганизации по профилю заболевания. В каждом конкретном случае АО «СОГАЗ» определяет медицинскую организацию, руководствуясь характером клинической проблемы и возможностями конкретной медорганизации.

В исключительных случаях по жизненным показаниям экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к Вашему месту нахождения медицинскую организацию по ОМС с последующим переводом после стабилизации состояния в медицинскую организацию, с которой АО «СОГАЗ» состоит в договорных отношениях.

При необходимости экстренной госпитализации Вам (Вашим близким, лечащему врачу) необходимо обратиться в Нижегородский филиал АО «СОГАЗ» по телефону (831) 411-80-64 (в рабочие дни с 8.00 до 18.00) или на круглосуточный диспетчерский пульт страховой группы «СОГАЗ» по телефонам 8 (495) 956-44-19, 8-800-333-44-19.

# Весеннее преобразование

**Весна — время обновления. Как только сошел снег, необходимо приводить в порядок территорию, благоустраивать, восстанавливать асфальт, газоны и тротуары после зимних раскопок. Планами по благоустройству поделились районы теплосетей и дирекция по строительству.**

## Все на субботник

В 2019 году администрация Нижнего Новгорода объявила месячник по благоустройству с 5 апреля по 15 мая. За это время необходимо завершить все работы по уборке прилегающих территорий после зимы, чтобы привести в порядок наш город. Районы теплосетей сформировали свои графики проведения весенних работ, согласовали их с районными администраци-

ями. Размах впечатляет! До 15 мая предстоит вывезти с территорий, входящих в зону ответственности Теплоэнерго, свыше 2,4 тысячи квадратных метров мусора, вырубить поросль на площади почти 100 тысяч квадратных метров, что сравнимо с площадью нашего стадиона Нижний Новгород. В районах теплосетей предстоит покрасить более 2250 погонных метров ограждений, ворот, заборов; побелить практически целую рощу стволов деревьев — более 300 штук; очистить газоны на площади свыше 125 тысяч квадратных метров.

Почти половина сотрудников предприятия — 1135 человек, будет задействована в мероприятиях месячника по благоустройству. Помогать им будут свыше 250 единиц техники.

Наиболее масштабные мероприятия по благоустройству пройдут 20 апреля — в

рамках субботника на территории предприятия.

## Восстановим благоустройство

Параллельно с работами по уборке территорий предприятие проводит восстановление благоустройства после зимних ремонтов в тех местах, где зимой выполнялись плановые ремонтные работы и устранялись технологические нарушения. Восстановить благоустройство после раскопок должны до 31 мая 2019 года. Всего предстоит благоустроить 599 участков в Канавинском, Ленинском, Московском, Нижегородском, Приокском, Советском и Сормовском районах. Специалисты предприятия разработали и согласовали с администрациями районов графики проведения работ.

Весной 2019 года предстоит восстановить более 11,5 тысяч кв.м асфальтового полотна и около 59 тысяч кв.м газонов. Работы по восстановлению газонов традиционно планируются на май, чтобы земля успела просохнуть после схода снега.

«После качественного завершения любых ремонтных работ мы уделяем особое внимание благоустройству. Зимой, когда погодные условия не позволяют восстанавливать асфальтобетонное покрытие, бордюры и газоны, мы выполняем временное благоустройство в «зимнем» варианте. Но как только устанавливается погода, мы начинаем масштабное восстановление участков после зимы с устройством качественного асфальтобетонного покрытия, газонов, бордюров», — подчеркнул генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин.



# Спецовку начнут выбирать по-новому

Среди самых часто задаваемых вопросов на встречах руководства Теплоэнерго с районами тепловых сетей стали жалобы сотрудников на номенклатуру и качество спецодежды. Для решения этой проблемы был разработан план мероприятий по оптимизации процесса закупки средств индивидуальной защиты.

О том, как новые подходы к закупочным процедурам помогут обеспечить персонал удобной и качественной спецодеждой, рассказал начальник управления безопасностью труда Теплоэнерго Кирилл Рыбаков.

**С чем связана текущая проблемная ситуация со спецодеждой? Какие мероприятия будут проведены, чтобы ее улучшить?**

**Кирилл Рыбаков:** Если посмотреть на техническое задание по закупкам средств индивидуальной защиты с точки зрения ГОСТов, то на сегодняшний день оно вполне достаточно хорошо. У спецодежды, которая к нам приходит, есть все необходимые технические документы и сертификаты соответствия, и формально сложно к чему-то придраться. По документационному обеспечению все в порядке, но по факту то, что получается на выходе при осуществлении закупочных процедур, зачастую не отражает желаний работников, не соответствует специфике их труда. Отсюда и многочисленные претензии.

1 апреля 2019 года вышел приказ № 403/п об усилении требований, предъявляемых к качеству приобретаемых средств индивидуальной защиты. В нем, в первую очередь, ставится задача по определению основных технических и эксплуатационных характеристик технического задания на приобретение СИЗ по всей номенклатурной сетке Теплоэнерго. Второй этап — это встречи с крупнейшими поставщиками, на которых экспертная комиссия осуществляет первичную оценку спецодежды: насколько комфортно в ней будет проводить различные виды работ, насколько удобной она окажется для сотрудников с разной комплекцией, какова ее износостойкость. Контрольные экземпляры, отобранные комиссией, будут переданы на пробную носку рабочему персоналу — слесарям, операторам, сварщикам. Мы хотим проверить СИЗ в реальной работе, получить от конечных пользователей под-



робные отзывы, чтобы четко понимать, что необходимо изменить в техзадании. До этого мы не проводили эксплуатационных испытаний, потому что по регламентам закупка может быть и без апробаций, это нормальная практика. Но именно контрольные носки, обратная связь от персонала позволяют нам внести коррективы в характеристики спецодежды.

**Как выстраивается работа экспертной комиссии? Какие задачи она ставит перед собой?**

**Кирилл Рыбаков:** В состав оценочной комиссии входят сотрудники отдела снабжения, управления безопасностью труда, представители первичной профсоюзной организации, а также заинтересованные представители трудового коллектива. Активную роль в этом процессе играет председатель профкома, вместе с ней мы формируем блок заинтересованных сотрудников, помогающих в оценке качества спецодежды. Это специалисты, использующие СИЗ, а также сотрудники, которые непосредственно занимаются снабжением районов тепловых сетей — ведут карточки учета, формируют заявки, выдают спецодежду. Они знают, на что необходимо обратить внимание: какими должны быть швы, карманы, фасон.

Что касается переговоров с поставщиками, то немногие готовы сотрудничать, не будучи уверенными, что получат прибыль.

Мы ведь никому ничего не обещаем, контрольные носки не компенсируем, мы хотим только посмотреть, что нам предлагают. Поэтому мы проводим встречи с поставщиками, с которыми Теплоэнерго работало в последние пять лет. Это компании, которые уже зарекомендовали себя, хорошо знакомы с нашей деятельностью и имеют большой опыт работы. Они готовы дать нам образцы спецодежды.

Сегодня наибольшая доля претензий относится к сварочной спецодежде, а также к утепленной спецодежде и спецобуви, средствам защиты рук — рукавицам и перчаткам. В контрольных носках, в первую очередь, мы смотрим на аварийно-ремонтную службу. Это люди, которые нон-стоп в техпроцессе, их работа сопряжена с экстремальными условиями — длительное пребывание на открытых территориях, работа в ночное время и при неблагоприятных метеорологических условиях — снег, дождь, ветер. Мы также будем тестировать спецодежду в районах тепловых сетей, но основной упор делаем все-таки на АРС. Поскольку они могут находиться на улице по несколько часов к ряду, то даже сейчас, весной, мы можем адекватно оценить качество утепленной спецодежды. По ночам еще держится минусовая температура, а среднесуточная температура не превышает +8 градусов, что по нормативам считается холодным временем года. Кроме того, для данного вида СИЗ ключевым фак-

тором является отнюдь не критические значения температур, а время воздействия. Замерзнуть можно и при +5, если находиться на одном месте по 3—4 часа.

Мы понимаем, что нарекания будут: то, что хорошо одному работнику, может не удовлетворять потребностям другого. Сложно сказать, что в ближайшее время удастся достичь какого-то абсолюта. Мы к этому стремимся, но пока что ставим перед собой более реальные задачи: получить адекватную, объективную и всеобъемлющую обратную связь от конечных пользователей. Сейчас мы только пробуем новый механизм, пытаемся подойти к проблеме с другой стороны, чтобы минимизировать обращения по качеству спецодежды. Наша цель — выработать среднестатистическую норму, которая будет удовлетворять потребностям большинства сотрудников.

**Улучшения часто предполагают увеличение затрат. Как оптимизация закупочных процедур соотносится с бюджетной политикой предприятия? И сколько времени займет этот процесс?**

**Кирилл Рыбаков:** Текущие заявки по закупке спецодежды формировались, исходя из цен прошлого года, поэтому очень сложно было что-то улучшить именно в разрезе бюджетной политики. Чтобы увеличить бюджет на спецодежду, нужно четкое обоснование, почему необходимо изменение ценовых условий. Сейчас мы должны найти золотую середину, при которой расходы на СИЗ будут обоснованно увеличены, но при этом увеличение не было бы катастрофичным.

Уже к 1 мая экспертная комиссия представит наработки по внесению изменений в технические и эксплуатационные характеристики спецодежды. Они лягут в основу формирования заявок на последующие периоды. Плавно подводя к осенней бюджетной кампании, мы выйдем с предложением по формированию бюджетной политики, исходя из реализации плана мероприятий по оптимизации закупок спецодежды и требований к ней, которые выработала экспертная группа. Но это не означает, что работа комиссии на этом остановится. Это длинный путь, рассчитанный на перспективу. Мы будем продолжать отслеживать обратную связь, дорабатывать упущенные моменты. Мы будем идти дальше, делать все возможное, чтобы улучшить условия труда наших сотрудников.

## Учиться, учиться и еще раз учиться

Рассказать главное о своей работе за 30 минут! Для повышения эффективности взаимодействия структурных подразделений в Теплоэнерго стартовал цикл семинаров, в рамках которых сотрудники различных направлений делятся друг с другом знаниями и опытом.

В начале апреля первыми в роли лекторов выступили сотрудники технического блока, осветив основные вопросы в сфере своей компетенции, актуальные для финансистов, экономистов и юристов.

Заместитель директора по эксплуатации по охране труда, промышленной и экологической безопасности Константин Кибалин рассказал о нормативном регулировании в сфере теплоснабжения, а также напомнил слушателям общие сведения о системе теплоснабжения Теплоэнерго. Особое внимание в своем выступлении лектор уделил критериям и порядку отнесения теплоснабжающих организаций к категории ЕТО.

Темой доклада начальника управления энергетического надзора Александра Титова стали принципы преобразования и распределения тепловой энергии. В своей мини-лекции он рассказал о температурных графиках, об устройстве и принципах работы элеваторных узлов, преимуществах и недостатках автоматизированных систем



отопления. Отличительной особенностью его выступления стала иллюстрация теоретических выкладок на конкретных примерах и случаях из практики управления.

Доклад начальника производственно-технического отдела Сергея Седова был посвящен вопросам формирования производственной программы и производственным показателям работы источников и тепловых сетей. Слушатели узнали о том, как анализируется работа котельных и как происходит расчет нормативных показателей.

Как отмечают участники семинара, обучение помогает актуализировать имеющиеся знания и восполнить пробелы.

«Данная лекция позволяет трансформировать техническую информацию для целей бухгалтерского учета. Прежде чем давать актуальные данные, запрашиваемые налоговыми органами, мы сами должны понимать суть вопроса, разбираться в технических терминах. Часто приходится искать информацию по ним в интернете. А здесь наши же специалисты доступно и в краткой форме объясняют, что это такое, отвечают на вопросы. Подобные ликбезы, безусловно, сильно помогают в работе», — считает главный бухгалтер Наталья Кузнецова.

«При работе с договорами мы каждый день сталкиваемся с производством и распределением тепловой энергии, поэтому такие понятия, как ИТП и элеваторный узел для нас привычны, а вот наши коллеги из отдела имущественных отношений не работают с ними непосредственно, поэтому у них возникло множество вопросов. На лекции мы освежили и закрепили свои знания, а они почерпнули для себя много нового», — отметил начальник управления правового сопровождения событийной деятельности Алексей Смирнов.

Обучение будет проводиться на регулярной основе. На следующих встречах выступления подготовят сотрудники других направлений.

## ПОМОЖЕМ ВМЕСТЕ

Маленький Мишутка Майоров — сын нашей коллеги Елены, каждый день борется с врагами, которые пока сильнее его. У мальчика — детский церебральный паралич, а недавно медики поставили дополнительный диагноз — эпилепсия. Но Мишутка — настоящий боец, а мы можем помочь ему — своей отзывчивостью и способностью сопереживать. У малыша есть все шансы стать здоровым!

В 10 месяцев Мишутке поставили диагноз — ДЦП. Постоянные массажи, бассейны, остеопаты, логопеды, курсы реабилитации. Благодаря неравнодушным людям Мишутка прошел в феврале и июне 2017 года реабилитацию в Чехии. Но болезнь коварна. В этом году мальчику поставили дополнительный диагноз — эпилепсия, и врачи запретили жесткие методы реабилитации. Теперь физические движения для малыша очень трудны, поэтому нужно максимально убрать напряжение в теле. В этом могут помочь курсы реабилитации и волшебные руки специалистов! Они учат Мишутку жить, знакомят с движениями своего тела. Мише нужно продолжать учиться жить, изучать этот мир, свое тело. Мишутка движется к своей заветной цели — полноценной жизни! И у него есть все шансы стать здоровым: ходить, бегать и играть с другими детьми. Но, к сожалению, у Мишиной семьи не хватает собственных средств, без помощи им не справиться. За прошлый месяц мы, сотрудники предприятия, уже собрали для семьи нашей коллеги 90 тысяч рублей. Все собранные средства передали семье.

«Друзья! Огромное спасибо каждому неравнодушному сердечку, каждому, кто откликнулся на просьбу о помощи нашему Мишутке. Спасибо, что вы с нами... Спасибо за поддержку, участие и веру!», — говорит Елена Майорова.

Но средств все еще недостаточно. Стоимость курсов реабилитации — 354 000 рублей. Наше с вами неравнодушие может изменить к лучшему жизнь маленького Мишутки.

**ЧТОБЫ ПОМОЧЬ МИШУТКЕ, МОЖЕТЕ НАПРАВЛЯТЬ СРЕДСТВА:**

— в Профком АО «Теплоэнерго» [каб. 102 Бульвар Мира, 14];

— Кругликовой А. И. [каб. 537 ул. Алексеевская 10/16].